

Les enfants et les jeux : astuces à l'usage des parents pour aider les enfants à jouer en toute sécurité

CyberCentre

Maison de Quartier de Wazemmes



Vous pouvez aider vos enfants à jouer en toute sécurité à des jeux adaptés à leur âge, sympathiques, amusants et même éducatifs en vous renseignant sur la communauté du jeu, les classifications et l'utilisation des outils de confidentialité et de sécurité intégrés aux jeux.

Vous trouverez ci-dessous quelques conseils de base vous permettant de protéger vos enfants lorsqu'ils jouent seuls ou se mesurent à d'autres joueurs en ligne.

1

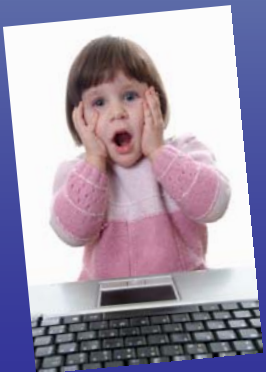
Renseignez-vous.

Familiarisez-vous avec les classifications de jeux et les déclarations de confidentialité. Examinez ensuite les conditions d'utilisation de chaque site de jeu pour déterminer si vous les juger acceptables.



Le jeu et l'âge du joueur

Les jeux vidéo s'adressent à différents types de consommateurs. L'âge moyen des joueurs se situant autour de 30 ans, une grande proportion des jeux disponibles visent ce public, et ne sont donc pas appropriés aux enfants. Ainsi, pour mieux informer les consommateurs du contenu des jeux, le système de classification PEGI a été mis en place au niveau européen.



Afin de déterminer si le jeu vidéo est adapté à votre enfant, il est nécessaire de se renseigner sur la classification PEGI qu'il a reçue.

Le système PEGI classe les jeux vidéo en fonction de deux critères : l'âge recommandé et le type de contenu présent dans le jeu. Il comporte également une variante pour les jeux vidéo en ligne appelée PEGI Online.





Le système PEGI :

Les jeux vidéo et/ou les jeux en réseau peuvent être très violents, voire interdits aux moins de 18 ans. Des grilles de classification selon les âges existent et sont mentionnées sur les boîtiers des jeux. En effet, le sigle PEGI signifie en anglais « Pan European Game Information ». Il s'agit du tout premier système européen d'évaluation par ordre d'âge des jeux électroniques et vidéo.

<http://www.pegi.info/>

Le système PEGI reconnaît cinq catégories d'âge, à savoir :



3+ : jeu pour tout public



7+ : si votre enfant a moins de 7 ans, ce jeu est sûrement trop difficile pour lui



12+ : si votre enfant a moins de 12 ans, ce jeu lui est déconseillé soit à cause de sa difficulté, soit à cause de ses contenus choquants



16+ : si votre enfant a moins de 16 ans, ce jeu lui est fortement déconseillé soit à cause de sa difficulté, soit à cause de ses contenus choquants



18+ : si votre enfant a moins de 18 ans, ce jeu lui est fortement déconseillé soit à cause de sa difficulté, soit à cause de ses contenus choquants

Outre cette classification par âge, PEGI argumente l'évaluation au moyen de description de contenus. Il existe six critères :



jeu contenant des scènes violentes



jeu faisant allusion à la sexualité



jeu se référant à la consommation de drogues



jeu risquant de faire peur aux jeunes enfants



jeu risquant d'inciter à la discrimination



jeu faisant usage de langage grossier

[» Contrôle parental - Console Xbox 360](#)[» Contrôle parental : Contrôle de Xbox Live](#)[» Guide des bonnes pratiques de jeu](#)[» Informations de classification des jeux](#)[» Jouer malin, jouer serein](#)[» Site d'information PédaGoJeux](#)

Informations de classification des jeux

07051400005



pegionline.eu

Le système de classification par tranches d'âge des jeux interactifs PEGI est conçu pour vous aider à déterminer si un jeu vidéo Xbox® ou Xbox 360™ convient à votre enfant.

Il veille à ce que les mineurs ne soient pas exposés à des jeux inappropriés pour leur âge. À cette fin, il fournit aux parents un système de classification par âge unique et harmonisé pour tous les jeux dans la plupart des pays européens. PEGI a le soutien des plus grands fabricants de consoles, ainsi que des éditeurs et développeurs des jeux interactifs.

Au Royaume-Uni, les jeux au contenu sensible sont classés par le bureau britannique de classement des films (BBFC), exactement comme les films DVD ou VHS. Le seul grand pays européen à ne pas utiliser le système PEGI est l'Allemagne, qui possède son propre système appelé USK.

PEGI Online repose sur quatre éléments fondamentaux:

- le PEGI Online Safety Code et contrat-cadre signé par tous les participants ;
- le logo PEGI Online qui sera affiché par les détenteurs d'une licence ;
- un [site Web](#) spécialement destiné aux demandeurs et au grand public ;
- un processus indépendant de gestion, de conseil et de résolution des litiges.

Symboles de classification PEGI

Les catégories d'âge de PEGI sont :



Le contenu du jeu convient aux enfants de 3 ans et plus.



Le contenu du jeu convient aux enfants de 7 ans et plus.



Le contenu du jeu convient aux enfants de 12 ans et plus.



Pour plus d'informations et de conseils :

SELL : Syndicat des éditeurs de logiciels de loisirs

<http://www.sell.fr/>

Principaux éditeurs de jeux vidéos (les sites des éditeurs de jeux sont mentionnés sur les boîtiers).

Les consoles de jeux suivantes limitant les horaires de connexion proposent des logiciels de contrôle parental :

- Contrôle parental Microsoft Xbox www.xbox.com
- Contrôle parental Sony PS3 www.playstation.net
- Contrôle parental Nintendo Wii www.nintendo-europe.com



Crée à l'initiative de Microsoft et de plusieurs partenaires institutionnels, professionnels et associatifs *, le site PédagoJeux est né de la volonté de créer un site d'information de référence sur les jeux vidéo et leurs usages.

Il répond à deux objectifs :

* D'une part, sensibiliser le grand public sur les enjeux de la protection de l'enfance et sur le bon usage des jeux vidéo

* D'autre part, fournir aux parents et aux éducateurs une approche pédagogique autour des problématiques soulevées par le jeu vidéo.





Sujets sensibles

Jeu et rapports sociaux

Bien choisir son jeu

Équipements

Aspects financiers

Droits et devoirs

Le site PédagoJeux est né de la volonté de plusieurs partenaires institutionnels, professionnels et associatifs de créer un site d'information de référence sur les jeux vidéo et leurs usages.

Il répond à deux objectifs : d'une part, sensibiliser le grand public sur les enjeux de la protection de l'enfance et sur le bon usage des jeux vidéo ; d'autre part, fournir aux parents et aux éducateurs une approche pédagogique autour des problématiques soulevées par le jeu vidéo.



DOSSIER

Les jeux les plus débattus



Parmi l'ensemble des questions posées au collectif PédagoJeux concernant des jeux vidéo bien spécifiques, il en est certaines qui reviennent avec insistance.

Cette rubrique aura donc pour objectif de vous donner un aperçu plus précis sur les jeux qui font

régulièrement débat, et qui de toute évidence suscitent le plus votre intérêt.

À LA UNE

Fête de l'internet : Action Innocence apprend aux enfants, par le jeu, à bien utiliser le net



Action Innocence lance Netcity.org, un serious game dédié aux enfants

5 points clés

- Prendre connaissance de la classification retenue pour le jeu
- Savoir paramétrer son matériel en fonction de l'âge de l'enfant
- Savoir comment réagir en cas de découverte de contenus sensibles dans le jeu
- Établir un dialogue avec l'enfant sur son usage des jeux vidéo
- S'informer sur les spécificités du jeu vidéo en ligne

Documents les plus consultés

- Dofus
- Les jeux de simulation
- Les jeux de stratégie/gestion
- La jouabilité des jeux
- Sony Playstation3
- Les jeux les plus débattus

Recherche

OK

[Recherche avancée](#)

Foire Aux Questions

Votre opinion compte ! Répondez à nos questions

Ressources pédagogiques

Partenaires



2

Placez-vous en observateur. Observez les jeux auxquels vos enfants jouent, ainsi que leurs partenaires de jeux. Installez l'ordinateur ou la console de jeu (par exemple, Microsoft Xbox) dans un endroit où vous pouvez les contrôler facilement, si besoin est.



Fixez des règles. Vous devez le faire avant que vos enfants ne se connectent à Internet ; assurez-vous qu'ils ont bien compris les règles établies.



Généralement, ces règles leur imposent de :

- * **Limiter le temps de jeu,**
- * **De jouer uniquement avec des amis hors ligne,**
- * **De ne jamais discuter avec des inconnus**
- * **De ne jamais donner d'informations personnelles, notamment leur vrai nom et leur adresse.**



- **Avant de laisser vos enfants partir à la découverte d'Internet, assurez-vous que chacun d'eux comprend bien les règles d'utilisation en ligne que vous avez établies.**
- **Une méthode consiste à réunir toute la famille et à rédiger un code de bonne conduite qui devra être accepté par tout le monde.**
- **Vous pouvez rédiger un contrat différent pour chacun de vos enfant, les règles d'utilisation d'Internet étant alors adaptées à leur classe d'âge.**
- **Le contrat doit être signé par chaque enfant concerné, ce qui implique qu'il comprend les règles établies et accepte de les suivre lorsqu'il navigue sur Internet.**
- **VOICI UN EXEMPLE DE CONTRAT :**



Code de bonne conduite en ligne

Je m'engage à suivre les règles ci-dessous :

- Respecter les règles d'utilisation d'Internet établies par mes parents, notamment les sites sur lesquels je peux me rendre, la nature de mes activités en ligne, les périodes d'utilisation d'Internet et la durée de consultation en ligne (___ minutes ou ___ heures).
- Ne jamais communiquer des informations personnelles sans le consentement de mes parents, telles que mon adresse, mon numéro de téléphone, l'adresse ou le numéro de téléphone professionnel de mes parents, des numéros de carte de crédit, ou le nom et l'adresse de mon établissement scolaire.
- Prévenir immédiatement mes parents si je vois ou reçois quelque chose via Internet qui me met mal à l'aise ou me fait peur, qu'il s'agisse de courriers électroniques, de sites Web ou même de lettres provenant de relations établies par Internet.
- Ne jamais accepter de rencontrer une personne avec laquelle j'ai communiqué en ligne uniquement, sans le consentement préalable de mes parents.
- Ne jamais envoyer des photos de moi ou d'autres membres de ma famille à des inconnus sans le consentement préalable de mes parents, que ce soit via Internet ou par courrier postal.
- Ne jamais communiquer mes mots de passe Internet à d'autres personnes que mes parents (même à mes meilleurs amis).
- Ne jamais faire quelque chose d'illicite ou susceptible de choquer ou d'irriter d'autres personnes en ligne.
- Ne jamais télécharger, installer ou copier tout contenu provenant d'un disque ou d'Internet sans disposer de l'autorisation adéquate.
- Ne jamais effectuer des opérations payantes sur Internet sans demander au préalable la permission à mes parents.
- Communiquer mon nom d'utilisateur et mes différents pseudos à mes parents (liste ci-dessous) :

Surveillez les discussions et les messages reçus pendant le jeu.

Encouragez vos enfants à vous informer si un joueur utilise un langage inapproprié.

Vous pourrez peut-être sélectionner le nom du fautif dans la liste des joueurs pour désactiver ou bloquer ses messages. Vous pouvez également signaler cette personne aux administrateurs du jeu par courrier électronique, via une discussion en ligne ou une fonction de commentaires. Pour plus d'informations, consultez le site de jeu en question.



Préservez la confidentialité. Conseillez à vos enfants de ne jamais donner d'informations personnelles (par exemple, leur nom, leur âge, leur sexe ou leur adresse), des photos d'eux-mêmes, ni d'accepter de rencontrer les gens avec lesquels ils discutent en ligne.

Veillez à ce qu'ils vous informent immédiatement lorsque quelqu'un leur demande ces informations.



N'abusez pas de la fonction de voix en direct. Certains systèmes de jeu vous permettent d'utiliser un casque pour discuter de vive voix avec d'autres joueurs. (Ce système est déconseillé pour les jeunes enfants).

Remarque : les technologies utilisées pour obtenir une voix de camouflage ou déformée permettant de déguiser la véritable voix d'un enfant sont disponibles sur les ordinateurs et sur la plupart des consoles de jeux, telles que la Xbox. Notez cependant que les adultes peuvent également masquer leur voix et que les apparences peuvent donc être trompeuses.



Choisissez des noms appropriés.

Assurez-vous que vos enfants utilisent un pseudonyme ou des noms de personnages adaptés (également appelés *codes de joueur*) qui respectent les règles du site de jeu. Ces noms ne doivent révéler aucune information personnelle, ni inciter au harcèlement.



Prenez garde aux persécuteurs virtuels.

Apprenez à faire face aux persécuteurs virtuels dans les jeux en ligne, également appelés *fauteurs de trouble*.



**Inculquez de bonnes habitudes à vos enfants
afin d'utiliser Internet en toute sécurité.**

Dites à vos enfants d'arrêter de jouer et de vous
prévenir immédiatement s'ils constatent que
quelque chose d'anormal se produit pendant le jeu.
Vous pouvez ainsi noter et signaler le problème si
nécessaire.



Participez.

L'un des meilleurs moyens de vous assurer que vos enfants jouent en ligne en toute sécurité est de jouer avec eux. Cela risque de leur déplaire, surtout s'il s'agit d'adolescents, mais c'est un excellent moyen de leur apprendre à faire face aux autres tout en s'amusant en ligne.





Le temps de jeu



Certains jeux vidéo peuvent susciter l'inquiétude en raison de leur aspect particulièrement chronophage. Comment gérer ce difficile problème du temps de jeu ?

Il n'y a pas de temps de jeu « idéal »

L'idée selon laquelle il existe un volume de jeu horaire idéal n'est ni prouvée, ni particulièrement judicieuse pour contrôler l'activité du joueur sur le jeu. En effet, si la limite de deux heures de jeu par jour est parfois avancée, rien ne prouve qu'elle garantisse une pratique adéquate du jeu, ni qu'au-delà de cette limite, la pratique devienne réellement problématique. Ici, comme ailleurs, tout dépend de la personnalité du joueur et de l'environnement social dans lequel il évolue.

Quelles solutions pour une meilleure gestion du temps de jeu ?

Afin de prévenir la pratique excessive d'un jeu vidéo,

plusieurs solutions existent.

Si certains jeux comportent un système de coupure, qui interrompt le jeu après une certaine durée, et qui peut être fixée par les parents, cette solution est loin d'être idéale dans la mesure où l'interruption brutale du jeu peut être mal vécue par le joueur, qui n'a pas le temps de sauvegarder sa partie, ou dont les efforts pour accomplir le but qu'il s'est fixé (mener à bien une mission par exemple) sont ainsi réduits à néant.

La frustration ainsi engendrée par cette interruption brutale du jeu peut faire naître chez le joueur une certaine agressivité.

Ainsi, si vous désirez recourir à cette méthode pour limiter la durée passée devant le jeu, il est recommandé d'informer votre enfant de l'activation de ce système de coupure et de veiller à ce qu'il soit prévenu suffisamment à l'avance de la coupure à venir, afin de sauvegarder le fruit de son travail.

Le jeu vidéo, enjeu d'autorité parentale

Les jeux vidéo sont souvent source d'incompréhension entre les parents et leurs enfants.

N'ayant pu y jouer dans leur jeunesse, de nombreux parents craignent que les jeux vidéo éloignent leur enfant de la vie sociale. Les enfants estiment eux souvent que leurs parents n'y comprennent rien, et parlent peu de leurs expériences vidéo ludiques. Il arrive que l'absence de communication entre générations sur le jeu vidéo conduise l'enfant à s'y enfermer, et à se plonger dans un mutisme troublant lors des moments en famille. Il est donc extrêmement important de rétablir le dialogue dans la famille autour du jeu vidéo.

Valoriser les réussites de l'enfant dans le jeu

Discuter avec l'enfant sur le jeu vidéo passe aussi par une dédramatisation de celui-ci. Il est important de considérer cette activité comme une activité normale, et donc de valoriser les expériences de votre enfant, de le féliciter pour ses succès. Cela est d'autant plus important que le jeu vidéo constitue une activité sociale à part entière, et que les vertus éducatives de certains jeux ne sont pas toujours connues des parents.



Mettre en place des règles claires

Face à ces situations, il est tout à fait normal de se demander comment réagir. En plus de faire naître le dialogue dans la sphère familiale, vous pouvez apprendre à mieux gérer le temps passé sur le jeu. Si aucune limite de temps n'est recommandable, ce contrôle est important dans la mesure où il permet de ménager du temps libre à l'enfant pour qu'il se livre.

Cela permet de veiller à ce qu'il consacre plus de temps à ses obligations scolaires, à ce qu'il dorme suffisamment, mais aussi à ce que chaque membre de la fratrie puisse avoir accès au jeu.



- * Pour les plus jeunes enfants, il est nécessaire de regarder quel est l'âge minimum requis pour le jeu. Les indications fournies par le système PEGI sur la jaquette du jeu ou le site Internet de son éditeur doivent être consultées.
- * Vous pouvez également paramétrer le système de contrôle parental sur le jeu, l'ordinateur ou la console. Veillez à faire preuve de psychologie si vous interdisez un jeu surtout si ledit jeu peut être utilisé par son grand frère ou sa grande sœur.
- * Dans la mesure du possible, il est bénéfique d'accompagner le jeune joueur dans sa découverte du jeu, notamment du jeu en ligne, avant de le laisser évoluer tranquillement dans cet univers.
- * N'hésitez surtout pas à responsabiliser les aînés de la fratrie, qui doivent veiller à ce que leurs jeux ne tombent pas entre les mains des plus jeunes pour éviter qu'ils ne jouent à un jeu qui ne leur correspondrait pas.

Les jeux vidéo pédagogiques ont l'avantage d'être très bien perçus par les élèves qui, par ailleurs, maîtrisent déjà souvent ce média de par leur pratique des jeux à la maison. L'utilisation des jeux vidéo dans le cadre scolaire semble ici avoir eu un impact positif sur leur motivation, leur comportement et leur attention.

En apportant une dimension ludique, les enfants retiennent plus facilement les informations véhiculées par le jeu. En complément des outils pédagogiques traditionnels, le jeu vidéo semble donc favoriser une transmission plus efficace d'un certain nombre de savoirs.



Paramétrer le contrôle parental sur la console

Exemple : La Wii

**Mais le contrôle parental existe aussi sur
la Playstation ou encore la Xbox 360**

Nintendo Wii

Limiter l'accès aux jeux



Le système de contrôle parental n'est pas activé initialement sur la Wii. C'est à vous de le configurer. Pour paramétrer le système de contrôle parental sur votre console Wii, procédez par les étapes suivantes :

Étape 1

Allumez votre console,
Une fois la page d'accueil affichée, allez dans le menu « Wii »,
en bas à gauche de l'écran,
Cliquez sur « paramètres Wii », à droite,
Entrez dans le menu « Contrôle Parental »,
Allez sur la page « limite d'âge et code secret ».

Étape 2

Apparaît alors la page vous permettant de configurer la sécurité de votre système de contrôle parental. La sécurité est double, vous devez :

Définir votre code secret de quatre chiffres,

Confirmer ce code en le retapant,

Répondre à la question secrète. Celle-ci vous sera posée si vous avez oublié vos codes : choisissez une question dont vous savez que vos enfants ne connaissent pas la réponse.

Retenez bien votre code secret : il vous sera demandé pour chaque modification du réglage du système. Par ailleurs, dès lors que vous aurez limité l'accès à un type de jeu, ou à des pages internet, le code vous permettra de passer outre cette sécurité.



Étape 3

Le système de contrôle parental de la Wii vous permet de limiter l'accès des utilisateurs à certains jeux.

Cliquez sur « limite d'accès aux jeux » pour changer cette configuration. Vous pouvez par exemple décider que le code sera demandé pour tout jeu classé dans le système PEGI comme 12+, c'est-à-dire déconseillé aux joueurs âgés de moins de 12 ans.

Sélectionnez une icône d'âge. Les différentes catégories sont 3+, 7+, 12+, 16+ et 18+ : au moment du défilement des icônes, les spécificités du classement vous sont expliquées.

Sans connaître le code, l'utilisateur de la console ne pourra y jouer. Cela permet de restreindre efficacement l'accès de vos enfants les plus jeunes aux jeux à contenu sensible.



Nintendo DS/DS Lite

La console Nintendo DS/DS Lite permet de se connecter à un réseau Wi-Fi. Il est ainsi possible de de défier d'autres joueurs connectés, d'éditer et de transmettre du texte mais aussi de participer à des *chats* vocaux (discussions).

Pour s'assurer que les enfants utilisant cette fonctionnalité ne jouent pas contre des individus malintentionnés, Nintendo a mis en place un système d'échange de « code amis ». Ainsi, votre enfant ne pourra jouer que contre des personnes qu'il connaît et est moins susceptible d'être exposé à des contenus sensibles mis en ligne sur les interfaces de discussion.





16+ Classe d'âge

FAQ

Didacticiels

Parents

FAQ pour les parents

1 FAQ pour les parents

- ▶ À propos des jeux vidéo
- ▶ Questions sur la console Nintendo DS
- ▶ Sécurité
- ▶ Site Internet de Nintendo
- ▶ Questions sur la console Wii
- ▶ Assistance générale
- ▶ Réparation

On peut vous aider ?

- ▶ Apprenez à connecter votre Wii à Internet
- ▶ Aide
- ▶ Contrôle parental

2 Sécurité

- + Contrôle Parental
- + Comment puis-je contrôler l'accès de mon enfant à la chaîne Internet de la Wii ?
- + Comment puis-je consulter l'historique de navigation de mon enfant ?
- + Est-ce que Nintendo protège mon enfant lorsqu'il joue en ligne ?
- + À quoi correspondent les Codes Amis ?

CE QU'IL FAUT RETENIR

1 / Le système PEGI a été mis en place pour permettre de choisir des jeux dont les contenus sont appropriés à l'âge du joueur

2 / Avant d'acheter un jeu, vérifiez s'il convient. Deux logos présents sur la jaquette ou sur le site internet de l'éditeur du jeu informent sur le contenu du jeu et l'âge minimum recommandé pour l'utiliser.

3 / Veillez à limiter le temps de jeu du joueur de manière harmonieuse, en parlant avec lui et en adaptant des règles claires aux particularités du jeu concerné. Pour cela les outils de contrôle parental sont à votre disposition.

4 / Il est primordial de créer un dialogue autour du jeu avec le jeune joueur. N'hésitez pas à jouer avec lui, ou à le regarder jouer. Parlez-en ensemble, valorisez ses expériences.

5 / Veillez aussi à ne pas laisser disponible un jeu adapté à un enfant plus âgé de la fratrie si un plus jeune peut y accéder.



DROITS ET DEVOIRS

1 / le jeu vidéo est une création protégée par le Code de la propriété intellectuelle ;

2 / la copie de jeux vidéo est interdite en France, même à usage privé, en dehors de quelques rares exceptions ;

3 / le téléchargement de jeux vidéo est illicite, sauf si l'éditeur propose par exemple, une version temporaire du jeu sur son site ;

4 / l'utilisation de serveurs « privés » sans autorisation de l'éditeur de jeu est illicite et peut, par ailleurs induire des failles de sécurité ;

5 / lisez les règles du jeu et le Contrat Licence d'Utilisateur Final : ils précisent vos droits et devoirs à propos du jeu et à dans l'univers même du jeu ;

6 / l'éditeur peut sanctionner un joueur qui ne respecte pas les règles du jeu.



FIN

Diaporama réalisé par Nicolas Prat
CyberCentre Maison de Quartier de Wazemmes

