

E-commerce :

« Les achats sur Internet »

Sommaire

- I. Les différentes solutions de paiement en ligne
- II. Les dangers du paiement en ligne
- III. Les nouveaux modes de paiement
- IV. Démonstration

Les différentes solutions de paiement en ligne

→ Paiement par carte bancaire

* Vérifier la sécurité du site :

- Nom, adresse et coordonnées bancaires deviennent invisibles
- Petit cadenas en bas ou en haut et/ou l'url commence par « https »

Les différentes solutions de paiement en ligne

→ Paiement par carte bancaire

* Coordonnées communiquées :

- Nom et adresse pour l'envoi de la commande
- Coordonnées bancaires :
 - ◆ Le numéro à 16 chiffres de la carte
 - ◆ Les 4 chiffres de validité (mois et année)
 - ◆ Les 3 derniers chiffres du pictogramme au dos de la carte
 - ◆ Jamais le mot de passe de votre carte !

Les différentes solutions de paiement en ligne

- Paiement sans carte bancaire
- Services permettant de régler les achats sans donner le numéro de carte bancaire : Paypal
 - * Inscription sur Paypal (adresse e-mail, adresse postale et compte bancaire)
 - * Choix du mode de paiement Paypal sur le site de vente
 - * Possibilité également de recevoir de l'argent (vente d'objet, transfert d'argent...)

Les différentes solutions de paiement en ligne

- Virements par Internet
 - * Services proposé par les banques
 - * Gratuits entre les comptes du titulaire au sein de la même banque
 - * Généralement payants sur des comptes d'autres banques

Les dangers du paiement en ligne

- Phishing (ou « Hammeçonnage »)
 - * Technique utilisée pour l'usurpation d'identité
 - * E-mail se faisant passer pour votre banque et demandant les coordonnées bancaires
 - Vérifier l'expéditeur et ne pas donner ses informations
- Dangers aussi bien en ligne que dans la vie :
prudence

Les nouveaux modes de paiement

- Payer en ligne avec votre mobile
 - * Connexion internet sur le téléphone portable
 - * Même principe que le paiement sur l'ordinateur
 - * Avantages :
 - Éviter les files d'attente
 - Possibilité d'acheter au dernier moment (places de spectacle, billets de train...)

Les nouveaux modes de paiement

- Payer chez les commerçants avec votre mobile
 - * M-paiement : téléphone équipé d'une puce lisible chez le commerçant
 - * Système toujours en test mais qui devrait s'étendre
 - * Avantages :
 - Moyen de paiement et téléphone regroupés dans un appareil
 - Pratique, simple et rapide d'utilisation

Démonstrations

- Achat d'un billet de train sur la SNCF
- Achat d'un CD à la FNAC
- Achats de courses (drive ou livraison)

E-commerce :

« Les achats sur Internet »

→ Des questions ?